

## Alminnelige salgs-, leverings- og reklamasjonsbetingelser :

Nedenforstående betingelser kommer til anvendelse såfremt ikke annet er skriftlig avtalt mellom TKS og kjøperen.

### 1. PRISER OG BETALINGSBETINGELSER

Prisene er eksklusive merverdiavgift, frakt og andre avgifter. Prisene er basert på gjeldende råvarepriser. Vi tar forbehold om rett til justering i tilfelle endring av disse.

Betaling skal skje netto pr. 14 dager. Ved for sen betaling belastes 1% etterskuddrente pr.mnd.

### 2. LEVERING

Alle leveranser er EX.WORKS. Videre forsendelse skjer for kjøpers regning og risiko.

Oppgitte leveringstider er basert på de opplysningene vi til enhver tid har angående levering fra våre underleverandører. Ved vesentlige forsinkelser skal kjøper underrettes. Forsinket levering gir alene ikke kjøper rett til annullering av kontrakt eller krav om erstatning. Hvis ikke kjøper kan motta varen til avtalt tid, vil lagring besørges for kjøpers regning og risiko. TKS kan kreve oppgjør i samsvar med avtalen som om levering har funnet sted.

### 3. SALGSPANT

TKS har salgspant i de solgte varer inntil varene er fullt betalt, jfr. Pantelovens § 3-14.

### 4. REKLAMASJON

All reklamasjon skal foretas skriftlig med angivelse av ordre- eller fakturanummer på TKS sitt reklamasjonsformular. Skjema sendes ut på forespørsel.

Ved mottakelse må kjøper inspisere varen og reklamere eventuelle åpenbare feil eller mangler innen 8 dager. Aksept av reklamasjon vil ellers ikke kunne påregnes.

Skader som har oppstått under frakt av varen skal reklameres mot fraktselskapet direkte. Det er mottagers ansvar å anmerke dette på fraktbrevet før fraktbrevet signeres.

Påberopelse av mangler som først oppdages etter montering og prøvekjøring, skal skje straks mangelen konstateres, direkte til TKS. TKS står ikke ansvarlig for indirekte tap. Erstatningsansvaret er begrenset til utbedring av varen. Dersom skade utbedres av kunde eller 3.part, forbeholder TKS seg retten til å avkorte beløp/timeforbruk ned til erfaringsmessig nivå gjort av TKS sine egen servicefolk.

**Reklamasjonstiden er 12 måneder.**

**Reklamasjonsretten faller bort ved:**

- Tilkoplinger eller inngrep i varen uten samtykke av TKS. (for eksempel elektrikerarbeid)
- Skade eller feilaktig behandling av produktet.
- Mangelfullt vedlikehold.

Samtykker **navngitt TKS-ansatt** at skaden/feilen er dekket av reklamasjonsretten, blir de defekte delene erstattet av TKS. Defekte deler skal returneres TKS uten opphold dersom annet ikke er avtalt.

Hvis ikke vil utsendte deler faktureres.

### 5. RETUR AV VARER

**Retur av varer kan bare finne sted med TKS's samtykke og skjer for kjøpers regning og risiko. Returnert utstyr krediteres med inntil 80% av kjøpsverdien, forutsatt at dette er ubrukt og ubeskadiget ved mottakelse.**

**Ved retur skal vårt ordre- eller fakturanummer oppgis, samt vår kontaktperson, grunnlag for retur og eventuell viderebehandling.**

### 6. SAMSVARERKLÆRING

TKS utsteder disse i henhold til gjeldende regler fra Direktoratet for arbeidstilsynet for de produkter som er underlagt disse reglene. Dersom kjøper forlanger ytterligere dokumentasjon eller sertifikater fra andre institusjoner vil kostnadene med å frembringe disse bli belastet kjøper.

### 7. OVERTAGELSE AV ANSVAR

Løfteutstyr er underlagt lovbestemt kontroll og sertifisering. Kjøper er ansvarlig for å få utført den nødvendige kontroll før produktet tas i bruk. Kontroll skal utføres av sakkyndig virksomhet, godkjent av Arbeidstilsynet.

## VIKTIG INFORMASJON !

En rekke av våre produkter kan leveres i andre utførelser en det som står i listen her. Vi har også muligheter for å spesialtilpasse utstyr og komponenter i en rekke tilfeller. Ta kontakt for nærmere informasjon og priser.